

みんなでファシリテーターになろう！



質問の技カード

オープン・クエスチョン

- 1 ~というと？
- 2 どんな感じ？
- 3 たとえば？
- 4 もう少し、詳しく教えてください
- 5 具体的にどんな感じ？
- 6 どんなイメージ？
- 7 エピソードをおしえてください
- 8 なんでもいいですよ
- 9 他には？

あいづち

- 1 うんうん
- 2 なるほど、なるほど
- 3 わかる、わかる
- 4 そうなんだあ
- 5 へえ
- 6 だよねえ
- 7 それで、それで
- 8 そっかあ

クローズド・クエスチョン

数量や固有名詞など

みんなでファシリテーターになろう！



質問の技カード

オープン・クエスチョン

- 1 ~というと？
- 2 どんなかんじ？
- 3 たとえば？
- 4 もうすこし、くわしくおしえてください
- 5 ぐたいてきにどんなかんじ？
- 6 どんなイメージ？
- 7 エピソードをおしえてください
- 8 なんでもいいですよ
- 9 ほかには？

あいづち

- 1 うんうん
- 2 なるほど、なるほど
- 3 わかる、わかる
- 4 そうなんだあ
- 5 へえ
- 6 だよねえ
- 7 それで、それで
- 8 そっかあ

クローズド・クエスチョン

すうじやなまえなど

Let's be facilitators together



WHITEBOARD・MEETING questions skill card

9 open questions

- 1 What do you mean?
- 2 Tell me more.
- 3 For example?
- 4 Tell me more details.
- 5 More specific?
- 6 What kind of image?
- 7 Tell me the episode.
- 8 Anything is OK.
- 9 Anything else?

8 types of responses

- 1 Uh-huh.
- 2 I see.
- 3 I get it.
- 4 Yes.
- 5 Really.
- 6 Right.
- 7 And then?
- 8 I understand.

Closed questions

1 Volume

(indicating date and time, frequency and prices in figures)

2 Proper noun

(a person's name, product name, company name, location etc.)