



ヘアサロン × ホワイトボード・ミーティング®

承認と成長を実感するコミュニケーションの良い組織づくり

SDI CLUB
produced by NOMADE



ひとの問題、困っていました



多くのサロンが悩む「ひとの問題」。弊社も困っていました。

- ・お店の雰囲気がどこなく暗くて冷えている。
- ・ミーティングでみんな下を向いて意見が出ない。
- ・スタッフの本心が見えない、わからない。

苦労して採用した新入社員は短い期間で退職し、人手不足やスタイルの離脱が売上に直結してしまう。サロンのコンセプトが魅力的でも、上司から部下への一方通行のマネジメントは限界でした。

株式会社ノマド 岡本健一
ホワイトボード・ミーティング®認定講師
3店舗サロンを運営。人事、採用、教育、
営業管理、経営企画に携わる

ホワイトボード・ミーティング®をサロンに導入



●毎月のサロンミーティング
ホワイトボードを活用して受身の参加から脱却。スタッフが自分で考え行動目標を決める、そんな能動的な意欲や姿勢が生まれるようになりました。

●新入社員フォローフォローミーティング
定期的なフォローフォローミーティングを実施。承認と安心の場を作り、話を聞きます。信頼関係が向上して、チーム力アップと人材育成が効果的に進みました。

お客様に喜んで頂ける明るい雰囲気、退職者がゼロに



ミーティングが終わるとみんな元気に

導入後サロンの雰囲気が変わりました。これまでミーティングが終わると「やっと終わった…」と疲れた顔をしていたメンバーが、今では反対に明るくなって、みんなの会話や笑顔が増えるのです。新入社員も先輩のフォローを受けて一步ずつ成長はじめました。

気がつけば退職者がゼロ

1年ほど経って気づきます。「最近は退職願を見ていない…」面談を続けていた新入社員だけでなく、他のスタッフの退職も無くなっています。スタッフが長く勤めてくれることは、売上への貢献につながりサロンの長期的な繁栄が見えるようになります。無駄な採用費も削減できます。またスタッフ自身もキャリアを描きやすくなり、スタッフの成長をサポートする環境づくりが進みます。



ホワイトボード・ミーティング®とは



ホワイトボードを使って進める、話しあいの技法です。

みんながわかるように、意見をホワイトボードに書いていくので、何を話しているかわかりやすく、効率的・効果的に話し合えます。

みんなの意見を書くこと、聞きあうことを通してメンバーの中に承認しあう、チームの土台を育む「元気になる」会議の進め方です。

特長 1

質問の技



「ホワイトボード・ミーティング® 質問の技カード」でコミュニケーションがすすみ、情報共有と合意形成、課題解決を促します。

特長 2

意見を「見える化」



意見が蓄積されるので話がぶれずに進みます。意見を書くことで「承認しあう」関係を作ります。練習すれば誰でもできます。

特長 3

色分けで話しあいのプロセス作り



発散(黒)/意見をどんどん出して深化
収束(赤)/意見の方向付け(構造化)
活用(青)/具体的な行動や計画の決定
話し合いがスムーズに流れます。

【講座に参加後、実際にサロンで取り組んだご感想】

＜耳聴場でホワイトボード・ミーティング® を使ってみた＞

① 人の話を聞くようになった
今までは上の人々の話を一方通行でただ受け入れていたが、自分たちの意見を出しやすくなった。
→ WBを使いつぶやくことで、前向き、良い反応が出てきた。
② 会議が進みやすくなった
メンバーが意見を出しやすくなり、同じリズム・具体的に話の内容が残るようになった。
③ スタッフも意見を言いやすくなった
ex) 今までのミーティングでは意見を出せない人がいた。
ex) 普段は言わない人から意見が出た。
ex) 新入社員や青年の人から意見が出た。
④ 司会者が前で話をやり慣れていた
司会者が得てから意見を出し始めた。
⑤ 会話が深まる
書くのに時間がかかるから、次の意見までおいかかる、書く時間がかかる。
⑥ 前で書きながら進めていくと下に向かう姿勢も良かった
終えて15~30分やさしかかる。
司会をみんなでローテーションにしていくのもいいかも。
⑦ 同じ方向に向いてミーティングができる。全員参加できる。
スムーズにゴールに向かって、より深い所で話し合えた。
⑧ 深まるところがあった。
前で書きながら進めていくと下に向かう姿勢も良かった。
終えて15~30分やさしかかる。
司会をみんなでローテーションにしていくのもいいかも。
⑨ 岡本健一（ホワイトボード・ミーティング®認定講師）



●セミナー

- ・チームコミュニケーション
- ・メンター育成
- ・メニューづくり
- ・サロンコンセプトづくり
- ・参加型ミーティングの実践

●サロンフォロー（臨店セミナー）

- ・ホワイトボード・ミーティング®トレーニング
- ・コミュニケーションアップ
- ・ミーティングコーディネート
- ・ホワイトボード・ミーティング®検定対策講座

●ホワイトボード・ミーティング®検定

- ・ベーシック（3級）

株式会社ノマド

〒567-0817
大阪府茨木市別院町6-32
紀和ビル202号室

tel 072-645-6000
fax 072-645-6800
<http://www.sdi-club.com>

