

ひとまちオンラインレッスン
受講規約

株式会社ひとまち

第1条（本規約の範囲）

「ひとまちオンラインセミナー規約」（以下、本規約）は、株式会社ひとまち（以下、当社）がインターネットを利用したオンライン講座である「ひとまちオンラインセミナー」（以下、本サービス）を利用契約者（以下、受講者）に提供する際に適用されるものとします。

第2条（契約の成立）

- 1 受講者はメールにて、当社に受講を申し込みます。
- 2 当社は前項の受講申込みがあったときには本サービス提供の日時・内容・担当講師を決定します。当社は当該決定内容を電子メールにて受講者に通知し、当該通知をもって前項の申込みに対する承諾の意思表示とします。
- 3 受講生は、前項の決定内容の通知を受けた後、本サービスの提供までに、当社が指定する銀行口座に受講料を振込みます（振込手数料は受講生負担）。受講料の振込みが確認できない場合には、本サービスの提供を行わないことができるものとします。

第3条（本サービスの提供場所等）

- 1 本サービスは、Google社が提供する「Googleハングアウト」を利用して、音声または動画チャットで進めます。但し、当社は受講者に対し、当社が当該受講者においてGoogleハングアウトの利用が困難であると認めた場合には、電話等適宜の方法により本サービスを提供するものとします。
- 2 本サービスは、ホワイトボード・ミーティング[®]認定講師が進行します。

第4条（契約の取消し）

以下のいずれかに該当する場合、当社は本サービス提供契約を取り消すことができます。

- ①受講生が本規約に違反した場合。
- ②受講申込みの際の申告事項に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合。
- ③当社が定める支払期日までに受講料の支払いがない場合。
- ④その他、当社が本サービス提供契約を締結することを不適当と判断した場合。

第5条（設備及び環境等）

- 1 本サービスの利用に必要な通信回路、通信機器、コンピューター、ソフトウェア、Googleハングアウトの利用環境等の一切は、すべて受講者の負担において準備するものとします。
- 2 受講生は、本サービスがGoogleハングアウトの音声または動画チャットを利用して提供されることに鑑み、本サービスの提供をスムーズに行うため、音声または動画チャットの実施に適した環境を確保します。

第6条（著作権）

当社は、本サービスによって提供される画像、音声を含む情報の一切の著作権を有しているものとします。

第7条（情報の二次利用の禁止）

受講生は、当社から本サービスを通じて提供された画像または音声を含む情報の一切を、第三者に開示、再利用、複製、頒布、売買、譲渡、転貸等を行ってはいけないものとします。

第8条（受講の中止）

- 1 本サービス提供契約締結日以降に、受講者が本サービスの提供の中止を希望する場合は、中止を希望する本サービスの提供日の3日前までに、本サービスの提供中止の旨を当社が指定するメールアドレスもしくは電話番号宛てに通知します。
メールアドレス：info@wbmf.info 電話番号：06-6314-6779
- 2 前項の場合、受講生は所定のキャンセル料を当社に支払うものとします。
中止を希望する本サービスの提供日の前日 受講料の100% 2週間前～2日前 受講料の50%

第9条（本サービスの提供の休廃止及び変更等）

- 1 当社は、事前に当社ホームページ等により予告した上で、本サービスの提供を休廃止することができるものとします。本サービスの休廃止が当社のみ責任に帰すべき事情により発生した場合にのみ、当社は受講生に受講料の返金に応じるものとします。
- 2 当社は、次に該当する場合には、受講生に事前の予告なく、やむを得ず一時的に本サービスの提供を休廃止もしくは中断することがあります。この場合、休廃止等に伴う受講料の返金を行わないこととします。
 - ①システムの保守、点検整備、サーバー運用上のトラブルに伴う本サービス提供の中断の場合。
 - ②火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - ③地震、噴火、洪水、津波などの天災によりサービスの提供ができなくなった場合。

- ④戦争、暴動、争乱、労働争議などによりサービスの提供ができなくなった場合。
- ⑤日付・年号処理の不都合に起因するコンピューターシステム上のトラブルの場合。
- ⑥その他、運用ないし技術上、本サービスの提供の休廃止もしくは一時的な中断が必要と当社が判断した場合。

3 当社は、事前の予告なく、本サービスを提供する講師を変更することがあります。

第10条（推奨する動作環境）

当社は、快適な受講環境を実現するための推奨稼働環境を以下の通り提示します。この推奨稼働環境に該当しない環境下においては、適切なサービスの提供を行えない場合があります。

【推奨動作環境（2015年11月現在）】

1 回線速度

- ①理想の帯域幅 受講者からの受発信：2.6 mbps
- ②最小限必要な帯域幅 受講者からの受発信：300 kbps

2 PC（Windows）

- ①OSについて：Windows10, 8, 7 ※最新バージョンとその2つ前までのメジャーリリース
- ②ウェブブラウザ：Microsoft Internet Explorer（IE） Google Chrome Mozilla Firefox

PC（Mac）

- ①OSについて：OSX ※最新バージョンとその2つ前までのメジャーリリース
- ②ウェブブラウザ：Safari Google Chrome Mozilla Firefox

3 スマートフォン・タブレット

Android端末

- ①Googleハングアウトアプリがインストールされ、前面カメラが利用できるもの
- ②GooglePlayストアからインストールされたハングアウト（Google Inc. 製）をインストールしているもの
※ただし、Wi-Fiでの通信環境 iPhone か iPad端末
- ①iOS 7.0 以降を搭載した iPhone か iPadで前面カメラが利用できるもの
- ②apple appストアからインストールされたハングアウト（Google Inc. 製）をインストールしているもの
※ただし、Wi-Fiでの通信環境を推奨します

上記の推奨環境においても、ご使用のネットワーク環境等により、一部正しく動作しない場合があります。

第11条（本サービスの遅れ、中断、消失）

インターネット、ネットワークの問題等に起因する本サービスの遅れ、中断、消失について、当社は責任を負いません。

第12条（個人情報）

- 1 当社は、受講生より提供された個人情報を、当社が定める個人情報保護指針に従って厳重に管理します。
- 2 当社は、前項の個人情報を、各種サービスの充実を目的として、受講者の属性情報及び購入履歴・サービス利用情報等を収集・保有できるものとします。

第13条（損害賠償）

- 1 当社は、本サービスの提供、提供の休廃止ないし中断、提供中の事故などによって、直接又は間接に生じた受講生またはそれ以外の第三者の損害については、その内容、方法の如何に拘わらず、賠償の責任を負いません。
- 2 受講生は、本サービスに基づく第三者との損害賠償請求等の一切の紛争、訴訟に当社を引きこまないことを誓約します。
- 3 受講生が本規約に反した行為又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該受講生に対して、損害賠償請求をすることができます。

第14条（ひとまちポイントカード）

- 1 受講者は「ひとまちポイントカード規約」のサービス対象となります。
- 2 受講者は「ひとまちポイントカード」を申込みことで、当社から、会員に対する各種商品・サービス等の情報提供を受けることを承諾したものとします。

第14条（準拠法）

本サービスの提供に際して適用される法律は、日本の国内法とします。

第15条（専属的裁判管轄）

本契約に関する紛争は、大阪地方裁判所を専属的合意管轄とします。

第16条（本規約の改定等）

- 1 当社は事前の予告なく、本規約の内容を変更することができ、受講生は予めその旨を承諾したものとします。
- 2 改定された規約は当社のホームページにより告知します。

平成28年1月8日