

現場知フォーラムレポート

## どうする？ 組合員意識調査の活用法！

～ 課題解決につなげるポイントは仮説構築にあり～

うちのユニージョ

ホンダファイナンス労働組合

BEST主義の視点

西尾 力

格差是正には団体交渉の  
カバレッジ率を高めることが大切

つれづれ日記

鈴木 勝利

矢切の渡し

～恋は感情、愛は理性～

全3回連載

労働組合の会議力UP講座

BESTなユニオンリーダー

パナソニックエコソリューションズ労働組合

高槻支部

書記長 三浦 郁氏

j.union talk

**FREE**

本誌に掲載されているすべての内容の著作権はj.union 株式会社に帰属し、許可無く転用することを禁じます。

西日本事業部 大阪支店  
片田 恵美

会議で変える。  
組織が変わる。

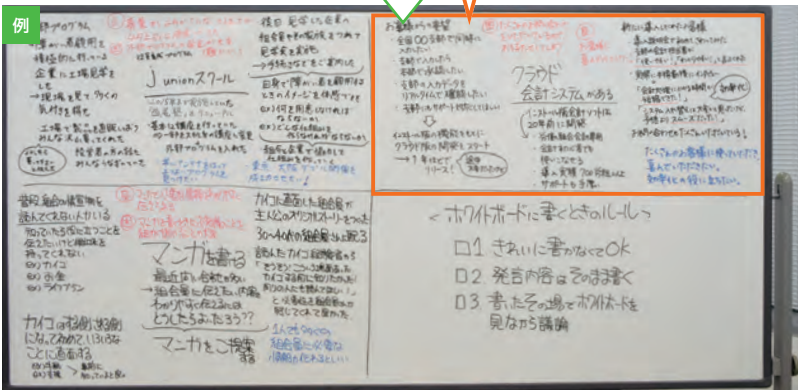
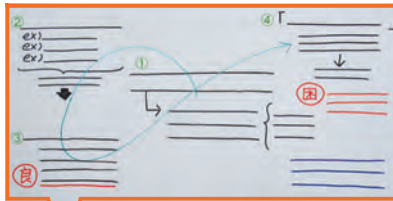
# 労働組合の 会議力UP 講座 第3回 〈最終回〉



## ホワイトボード・ミーティング®会議フレームご紹介

### 書き方

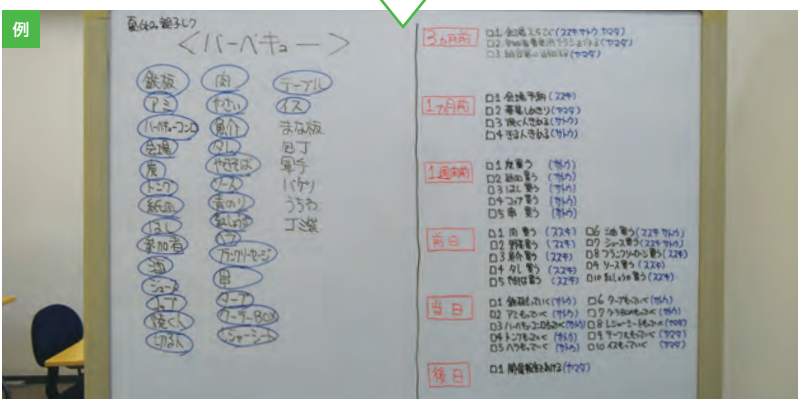
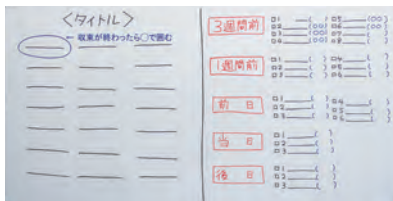
- 発散(黒)** 最近どんな感じですか?  
(例:j.unionのおススメ商品)
- 収束(赤)** 良かったこと・困っていること
- 活用(青)** これからどうしたい、どうなっ  
たらいいと思うか?



※定例進捗会議の詳細いやり方は前号をご参照ください。

### 書き方

- 発散(黒)** 必要なモノ・準備物・考え  
(例:バーベキュー)
- 収束(赤)** 3週間、1週間前、前日、当日、  
後日
- 活用(青)** 担当者



最初の練習としても適した会議フレームです。  
ホワイトボードを4分割して、仕事や活動の進捗状況を共有し  
ます。続けていくうちに、組織のコミュニケーションが良くなり、  
チームワークが育まれます。

### 定例進捗会議

参加者の意見やアイデアを、ホワイトボードに書き込んでいくことで可視化して共有し、会議を効率的・効果的に進めてい  
く。それがホワイトボード・ミーティング®です。前号では、ホワイトボード・ミーティング®の特徴、聞き方・書き方のポイン  
ト、会議の進め方をご紹介します。今号は、労働組合会議で活用するのにオススメなフレームを3つご紹介します。

## 実践しよう！ ホワイトボード・ミーティング®

誰もが動けるように標準化されたマニュアルを作成する会議フ  
レームです。  
一部の人がだけが共有している経験値や暗黙知を可視化しま  
す。

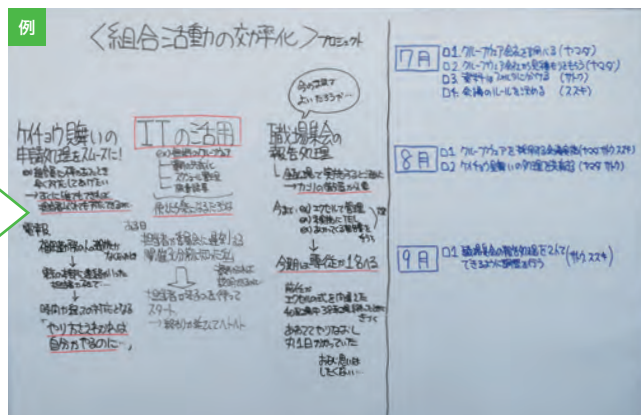
### 役割分担会議



プロジェクトスタート会議

企画立案から役割分担までを決める会議フレームです。

来期の計画を立てるときなどにおススメです。一人一人の自由なアイデアから書きはじめ、役割分担までを明確にします。



**書き方**

- 発散(黒)** やってみたい企画 (例: 組合活動の効率化)
- 収束(赤)** 決定事項・重要事項
- 活用(青)** 役割内容、担当者

実践レポート

ミットヨ労働組合テクノサービス支部



ミットヨ労働組合テクノサービス支部支部長の桑名和義氏は、ホワイトボード・ミーティングを労働組合会議で実践されました。どのように実践したのか、なぜ実践しようと思ったのか、をお聞きしました。

ホワイトボード・ミーティングを知るきっかけ

労働組合会議は終業後に行われるため、ときには、夜遅くまでかかることもありました。子どもが生まれたばかりでもあり、会議には参加したいけれど、早く帰りたいとも考えていました。

そこから、会議の効率的な運営方法について考えるようになり、いろいろ学ぶ中で、ホワイトボード・ミーティング®というスキルがあることを知り、取り入れられました。まずは、自分がファシリテーターとなり、少人数の会議で試しました。議論をオープン・クエスチョンで深めていくと、情報がより詳細に共有でき、ホワイトボードに議論が可視化されるので、話し合いがどんどん前に進んでいく実感がありました。

まずは、ホワイトボードの前に立つ雰囲気づくりから

会社も労働組合も会議のときは、パソコンを持参し、プロジェクターで投影した内容を見ながら進めるのが主流です。そのため、ホワイトボードの前に立って書く雰囲気づくりができていないと感じていました。

そこで、まずは、労働組合会議の冒頭、ホワイトボードに本日の議題を書くことからメンバーにお願いしてみました。

たとえば、「本日の議題①②③」という具合に明瞭に書きます。それだけでも、書かれた議題を意識し、議論がぶれることなく進みます。すると、自然とホワイトボードの隙間を埋めるようにメンバーが議論を書きはじめたのです。

労働組合会議に効果的だと感じる

その後、ホワイトボード・ミーティング®の手法を組織全体に広げ、現在では、会議でホワイトボードの前に率先して立つメンバーが増えてきました。たとえば、支部青年女性部でのレクリエーションの企画立案時や職場活性化ミーティングなど、お互いの仕事や組合活動を共有するときなどに実践されています。



支部青年女性部のレクリエーション企画立案時にホワイトボード・ミーティングを実践

メンバーからは「楽しく話し合いができた。時間が過ぎるのが早かった。参加者の意見をいっぱい聞けた」などの声が届いているそうです。

桑名氏は、「ホワイトボード・ミーティング®の手法で効果的・効率的に会議を進められている」と強く実感されていました。

j.unionでも実践しています — ファシリテーター養成—

まずは、「定例進捗会議」から始めました

1 week

まずは、「ホワイトボード・ミーティング質問の技カード」を見ながら質問する



2 week

言葉を要約せず、そのまま書く



3 week

適度に相づちを入れながら書く



ファシリテーション・スキルは組合活動に必須!

あなたの組織で開かれている会議が、次のようなものになっていませんか。

- ・執行部からの伝達と報告、またそれをただ聞くだけ
- ・執行部が会議を独占しており、事前に決められている事柄を追認するだけ
- ・意見を言っても、みんな黙っていて、結局言いくるめられてしまう
- ・代替案がないと反対意見が言えない雰囲気

そのため、執行部と職場委員・組合員とのコミュニケーションがうまく取れない。現場では、上からおりてくるものしか実行できない。こなすだけで精いっぱい。そうなると、会議参加者にやらされ感がまん延してしまいます。

会社組織なら、まだそれでもよいでしょう。しかし、労働組合はもともと、自主的組織・活動を基礎とするものです。参加者の現場の状況と情報に基づいて組織運営し、意思決定する、民主的運営、ファシリテーション・スキルが望まれます。



西尾 力

(にしお つとむ)

j.union 株式会社 名誉会長  
中小企業診断士 社会保険労務士  
日本最大規模の労働組合向けサービスを展開するj.union 株式会社（コンサルティング&アウトソーシングで約3,700以上の組合と取引）の名誉会長。累計でこれまで2,000回以上の講演を実施している。

※ホワイトボード・ミーティング®

2003年にちょんせいこ（株式会社ひとまち代表）が開発した効率的、効果的な会議の進め方です。ホワイトボード・ミーティングは株式会社ひとまちの登録商標です。j.union 株式会社は株式会社ひとまちと業務提携し、組合専門にノウハウを提供しています。

<http://wbmf.info>

8 / 1 火

無料

体験会実施

19:00~21:00

@ j.union 新宿本社

お申し込みはお早めに右記までご連絡ください。

組織の合意形成や課題解決の力を高める会議手法を実践的に学べる！  
ホワイトボード・ミーティング® for union

会議が長い。会議が迷走する。会議で結論が出ないなどでお困りの方。非効率な会議やマンネリ化している会議を変えるチャンスです。

お問い合わせ

j.union株式会社 人材開発グループ  
Tel: 03-5339-8205(直通) e-mail: ju@junion.com