

オンライン ファシリテーター & サイドワーカー

進行役

になろう!

参加者

新型コロナ対策で、学びや会議のオンライン化が進んでいます。
離れていても、私たちは豊かな対話と議論でつながれる。
社会を前へと進めていける。
みんなでファシリテーターになろう!!



オンライン ファシリテーター

オンラインの場に豊かな対話を育て、1人ひとりの力が活かされるプロセスと結果をみんなで作る進行役です。ファシリテーターがいる場合は合意形成や課題解決が促進され、人と組織の成長が促進されます。

オンライン サイドワーカー

良き参加者です。名ファシリテーターは、名サイドワーカー。みんなでファシリテーションを意識しましょう。



テクニカル オペレーター

オンラインの場が順調に育まれるよう、テクニカルな部分を支えます。



! 良き場は
ファシリテーターの力 **3**
サイドワーカーの力 **7**
で育まれます!

オンラインファシリテーションに 必要な3要素

1 オンラインアプリの操作

テクニカルオペレーター

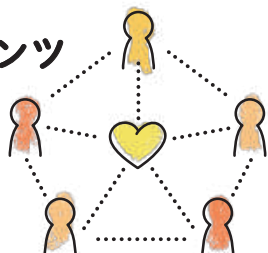
+

2 ファシリテーション6つの技術

オンラインファシリテーター オンラインサイドワーカー

+

3 豊かな学習コンテンツ



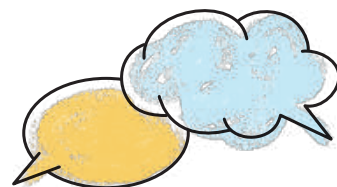
- 1 わかりやすくハッキリ話します! 笑顔も大事
インストラクション **指示・説明**
- 2 思考や探究が深まる「問い」を立てます
クエスチョン **質問・問いだて**
- 3 環境要因や背景をメタ認知して考えます
アセスメント **評価・分析**
- 4 意見を書いたり、リボイスで聞こえる化します
グラフィック&ソニフィケーション **可視化・可聴化**
- 5 人数サイズ・グループサイズを工夫します
フォーメーション **隊形**
- 6 1~5を使って、学びや会議を設計します
プログラムデザイン **設計**

プログラムデザインの例

ファシリテーションスキルがあれば、ツールは何でも OK !

zoom のホワイトボードや Google スライドなど、身近で便利なモノを選びましょう !

zoom のブレイクアウトルームや URL の発行でグループ単位の会議環境を整えます。



学びや会議 例 90 分 (10 分の余裕をもって設計・45 分の場合は 5 分の余裕)

- 01 ご挨拶 笑顔が基本。出欠確認や簡単アイスブレイク、チェックイン！
- 02 ゴールと見通しの共有 一緒にめざすゴールと道のりを共有します
- 03 レクチャー 1 10分 言葉だけ、動画、資料読み、パワポなどから選択
- 04 質問で深める 5分 何人かに質問。あるいは質問を募集して答えます
- 05 GD/AD 15分 まずは全員が発言。+ 特に言いたい人が発言します
- 06 共有 5分 GD や AD の内容を振り返り、共有し、結論や次の問いを出します
- 07 レクチャー 2 15分 前半の意見を取り入れて、後半はさらに充実！自習もアリ！！
- 08 GD/AD 15分 思わず話し合いたくなる「問い」を設定します。
- 09 GD 共有 5分 挙手・指名 いくつか代表で意見を聞くのも良し！
- 10 学びの価値フィードバック ゴールに向かって歩んできた成果や学びのポイントを整理！
- 11 振り返り 一人ひとこと声に出す、あるいは書く

※忙しい時は、グループディスカッションは1度だけ。早めの設定がオススメです。

※繰り返していると上手になります。

※慣れてきたら、コンテンツの難易度をあげる。サイドワーカーの活躍時間を増やすなど工夫をして場の成長を促進します。

※GD：グループディスカッション AD：みんなでディスカッション

※まずは失敗しても笑って許してくれる、少人数の仲間と練習をしましょう！適正サイズが大事です！

GD・AD・共有に便利！！

ホワイトボードを活用した対話の進め方の例

みんなの意見を可視化しよう！

- 01 じゃんけんをします
勝った人がファシリテーターです
- 02 ファシリテーターは場を開きます
「今から〇〇の話し合いをします テーマは〇〇です」
- 03 「では、〇〇さん、意見ををお願いします」
一人ひとり全員が意見を言います (1人2分)
- 04 ファシリテーターは相槌を打ちながら
好意的な関心の態度で聞きます
- 05 「例えば？」「具体的には？」など
相手の意見を深める質問をします
- 06 サイドワーカー のみなさんも同様です
- 07 ファシリテーターはホワイトボードやスライドシートに
意見を記録、別の人が担当するのも OK です
- 08 全員が発言した後はファシリテーターも発言します
- 09 数人で、あるいは全員が交代で、
ファシリテーターをするのも OK です
- 10 全員の意見が出揃ったら
みんなで眺めて俯瞰して、ポイントを絞ります
- 11 最後にみんなで考えた結論を書きます

学びや会議など、みんなで読んで活用ください。